

SERVICIOS

COMPROMISOS

Playas Accesibles.

- Los servicios accesibles de la playa son: zona de sombra, pasarelas de acceso, lavapiés, WC y parking. Silla y muletas anfíbias, en temporada de baño.

Los WC están operativos junto con los chiringuitos.

Playas Limpias.

- Servicio de limpieza mecánica y limpieza manual tanto de la arena como del paseo marítimo.

- Análisis y control de la calidad de aguas de baño, desde mayo hasta septiembre y presencia de hongos en arena y superficie de Lavapiés, en temporada de baño.

- Servicio de Recogida Selectiva de Basuras en el acceso principal a la playa.

Playas Seguras.

- En temporada de baño, disponemos de un servicio de socorrismo y salvamento en horario continuado (11 a 19 horas) y garantizamos la señalización del estado del mar.

-Servicio de seguridad periódico (Policía Local y Guardia Civil).

- Señalización de las zonas de uso para bañistas.

- Iluminación nocturna.

- Sistema de localización de personas en temporada de baño (entrega de pulseras identificativas para niños y ancianos en los puestos de socorro).

Servicios y Equipamientos.

- Chiringuitos, alquiler de hamacas y sombrillas de explotación externa, desde Semana Santa hasta septiembre.

- Lavapiés y WC públicos, gratuitos y accesibles.

- Juegos Infantiles y aparcas bicis.

- Transporte público (bus y taxi).

-Puntos de Información (Tablas windsurf, paneles informativos).

Sistema de quejas y sugerencias, análisis de la voz del ciudadano.

El Órgano Gestor de Playas se compromete a:

- Escuchar y analizar la voz del ciudadano mediante encuestas de satisfacción, es uno de nuestros principales compromisos.

- Nos comprometemos a gestionar las quejas de los usuarios formalizadas a través del Registro General del Ayuntamiento de Los Alcázares.

- Mantener en buen estado los accesos para personas con movilidad reducida.

- Poner a disposición de personas con movilidad reducida facilidades para el baño.

- Velaremos por una correcta limpieza de la playa utilizando los medios adecuados para cada situación.

- Publicación de los resultados de las analíticas.

- Presencia de personal de salvamento cualificado en el horario establecido.

- Atención a los avisos de seguridad ciudadana, socorrismo y salvamento en tiempo óptimo.

- Control del cumplimiento de las restricciones.

- Cierre de playa en caso de factores que supongan un riesgo potencial para los usuarios.

- Velaremos por el buen estado y funcionamiento de servicios y equipamientos de la playa.

- Mantener actualizados los puntos de información de la playa.

El Órgano Gestor de Playas se compromete a:

- Realizar encuestas de satisfacción periódicas para conocer las quejas y sugerencias y evaluar la satisfacción de los ciudadanos.

- Nos comprometemos a gestionar las quejas de los usuarios formalizadas a través del Registro General de Ayuntamiento en un tiempo óptimo.

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

OFICINA DE TURISMO CIDETUR

Avda. Cartagena (C.N. 332) esquina c/ Piscis

Tel.: 968 17 13 61

OFICINA DE TURISMO LOS NAREJOS

Avda. Río Nalón nº 17

Tel.: 968 58 21 19

INFORMACIÓN TURÍSTICA 24 H. PUNTO INTERCATIVO.

Los Alcázares, C/ Fuster nº 45 (junto al Ayuntamiento)

Los Narejos, Avda. Río Nalón nº 17

¡ RECUERDE !



BAÑO LIBRE



BAÑO CON PRECAUCIÓN



BAÑO PROHIBIDO